

梅州市文化广电旅游局

梅州市文化广电旅游局关于 2023 年上半年 文化市场综合执法工作情况的通报

各县（市、区）文化广电旅游体育局：

为认真贯彻落实省、市文化和旅游工作会议精神，进一步推进全市文化市场综合执法监管工作，不断提升全市文化市场综合执法水平，根据年度工作计划，现将 2023 年上半年文化市场综合执法工作推进情况通报如下：

一、平台系统应用情况

（一）全国文化市场技术监管与服务平台

1.执法办案情况。截至 6 月底，全市共完成立案调查 26 宗，办结案件 15 宗，未办结 11 宗（法定时限内）。其中，市执法支队 9 宗，梅县区、兴宁市、蕉岭县和五华县各完成 3 宗，平远县、丰顺县各完成 2 宗；大埔县完成 1 宗。

2.执法检查情况。据平台显示，全市通过平台出动执法检查 1996 人次，检查经营单位 800 家次。其中：市执法支队出动检查 318 人次，检查经营单位 110 家次；梅江区出动检查 150 人次，检查经营单位 73 家次；梅县区出动检查 257 人次，检查经营单位 78 家次；兴宁市出动检查 152 人次，检查经营单位 76 家次；平远县出动检查 172 人次，检查经营单位 86 家次；蕉岭县出动检查 102 人次，检查经营单位 51 家次；大埔县出动检查 244 人次，检查经营单位 121 家次；丰顺县出动检查 391 人次，检查经营单位 132 家次；五华县

出动检查 210 人次，检查经营单位 73 家次。

3.移动执法应用情况。据平台显示，全市移动执法比率为 96%。其中梅江区、梅县区和蕉岭县均为 100%，丰顺县 99.24%，五华县 98.63%，平远县 97.67%，市执法支队 96.36%，兴宁市 96.05%，大埔县 76.06%。

4.在线培训考试情况。全市执法人员纳入系统考核共 24 人，截至 6 月底，已参训 23 人，参训率 95.83%；已达标 22 人，达标率 91.67%。

5.信息报送情况。截至 6 月底，全市共报送执法信息 293 条。其中普通执法信息：梅县区 54 条，大埔县 40 条，市执法支队 31 条，兴宁市 29 条，平远县 28 条，蕉岭县 27 条，梅江区 26 条，丰顺县 25 条，五华县 21 条；文管办信息：市执法支队 4 条，平远县 3 条，丰顺县 2 条；梅县区、兴宁市和五华县各 1 条，梅江区、蕉岭县、大埔县未报送。

（二）文网卫士监管系统

据“文网卫士”系统显示，全市网吧总数 65 家。文网卫士系统安装情况：全市总体服务端安装率 100%，服务端在线率 87.69%，客户端安装率 96.61%，网吧助手在线率 80%。全市网吧监管系统视频接入可视情况：视频可视 54 家，视频不可视 11 家，视频可视率 83.08%。

系统安装情况：兴宁市、五华县服务端在线率全市最低，分别为 57.14%、70%；大埔县、五华县和兴宁市网吧助手在线率全市最低，分别为 40%、50%和 71.43%。

视频接入可视情况：平远县、蕉岭县和丰顺县已全部安装完成。未完成视频接入可视情况目标任务的单位有：梅江区、梅县区、兴宁市和五华县各 2 家，大埔县 3 家。

二、存在的主要问题

（一）个别单位案件查办进度滞后。上半年，全市已完成立案 26 宗，占年度工作计划的 61.9%。大埔县上半年仅完成立案 1 宗，为全市最低，下半年要加快办案进度。

（二）网吧监管不够有力。文网卫士网吧监管系统服务端在线率、网吧助手在线率、视频可视率出现反复波动，目前数据偏低。除平远、蕉岭、丰顺县外，其余县（市、区）要持续发力，做好网吧监管工作。

（三）信息报送未达到要求。信息报送质量有待提高，文管办信息梅江区、蕉岭县、大埔县未报送。

（四）个别单位需进一步加大工作力度。大埔县局案件查办、移动执法应用占比、文网卫士运用、文管办信息报送等指标均为全市最低，需进一步加大工作力度。

三、工作要求

针对上述问题，请各县（市、区）局认真对照省对市“平安文化市场”创建考核有关工作要求，认真抓好以下工作：

（一）抓好案件办理。进一步加大执法办理力度，确保在年底前全部完成年度目标管理任务。

（二）提高执法数据录入率及录入时效。平台检查办案数据及录入时效是每年全国文化市场综合执法考评的重要指标。请各县（市、区）高度重视，进一步加大文化市场执法办案力度，并按要求在开展执法检查活动 15 日内、作出行政处罚决定 30 日内录入平台，超出时限录入的视为补录数据，补录数据占比应控制在 15% 以内。

（三）按时归集行政执法电子卷宗。按照《文化和旅游部文化市场综合执法监督局关于加强行政执法电子卷宗管

理的通知》(综执函〔2022〕40号)要求,自今年起,各县(市、区)要加强常态化电子卷宗归集工作。至少每半年上传一次,最迟应于5月和11月底前分别上传上一年度下半年、本年度上半年按普通程序办结的全部行政处罚案件电子卷宗。我局将定期通报各地电子卷宗上传情况。

(四)加强信息报送。按照考核指标要求,每月通过“综合执法信息直报”板块报送的信息不少于5条,其中文管办信息全年不少于2条,报送文管办信息时请在标题前加“文管办信息”。

(五)加强“文网卫士”监管。网吧视频接入监管系统必须达到100%。请各单位负责同志认真抓好落实,遇到问题及时与我局执法支队沟通联系。

特此通报。

附件: 1.2023年上半年全市文化市场综合执法信息情况
2.2023年上半年全市在线培训考试情况
3.2023年上半年全市文网卫士运用情况



附件 1

2023 年上半年全市文化市场
综合执法信息情况

地区	日常检查		案件查办				移动执法	信息报送	
	出动 检查	检查经 营家数	当场 处罚	立案 调查	移交 案件	办结 案件	占比率	文管 办信 息	普通 信息
	(人次)	(家次)	(宗)					(条)	
市执法支队	318	110	0	9	0	4	96.36%	4	31
梅江区	150	73					100%	0	26
梅县区	257	78	0	3	0	2	100%	1	54
兴宁市	152	76	0	3	0	3	96.05%	1	29
平远县	172	86	0	2	0	2	97.67%	3	28
蕉岭县	102	51	0	3	0	1	100%	0	27
大埔县	244	121	0	1	0	1	76.06%	0	40
丰顺县	391	132	0	2	1	1	99.24%	2	25
五华县	210	73	0	3	0	1	98.63%	1	21
合计	1996	800	0	26	1	15	96%	12	281

附件 2

2023 年上半年全市在线培训考试情况

地区	人员 数量	参训 人员	参训 比例	达标 人数	达标 比例
市执法支队	8	8	100%	8	100%
梅江区					
梅县区	4	4	100%	4	100%
兴宁市	2	2	100%	2	100%
平远县	2	2	100%	2	100%
蕉岭县	1	0	0%	0	0%
大埔县	3	3	100%	3	100%
丰顺县	2	2	100%	2	100%
五华县	2	2	100%	1	50%
合计	24	23	95.83%	22	91.67%

附件 3

2023 年上半年全市文网卫士运用情况

地区	网吧总数(家)	系统安装情况				视频接入可视情况	
		服务端安装率	服务端在线率	客户端安装率	网吧助手在线率	视频可视(家)	视频不可视(家)
梅江区	20	100%	100%	96.03%	90%	18	2
梅县区	9	100%	100%	98.73%	88.89%	7	2
兴宁市	7	100%	57.14%	96.42%	71.43%	5	2
平远县	2	100%	100%	96.08%	100%	2	0
蕉岭县	2	100%	100%	98.81%	100%	2	0
大埔县	5	100%	100%	95.87%	40%	2	3
丰顺县	10	100%	100%	97.21%	100%	10	0
五华县	10	100%	70%	92.98%	50%	8	2
合计	65	100%	87.69%	96.61%	80%	54	11