

# 丰 顺 县 信 访 局

---

## 丰顺县信访局 2023 年度法治政府建设年度报告

2023 年，在县委、县政府的正确领导下，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的二十大精神以及习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，贯彻落实中央依法治国基本方略和省市县关于法治政府建设的一系列决策部署，坚持以人民为中心，大力推进法治信访工作，提升全民法治意识，依法维护群众合法权益，营造良好法治环境，服务社会和谐稳定大局。现将我局 2023 年度法治政府建设情况报告如下：

### 一、主要举措和成效

（一）全面落实履行推进法治建设工作职责。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，局主要领导认真履行法治建设第一责任人职责，坚持以身作则、以上率下，带头推进法治政府建设各项工作，以推进信访工作制度机制法治化改革作为促进信访工作提质增效的重要支撑，全县信访工作法治化建设工作得到全面加强。同时，加强机构设置，根据《关于单独设置丰顺县信访局有关事项的通知》（丰机编〔2023〕20 号）文件精神，2023 年 3 月，丰顺县信访局由在丰顺县人民政府办公室挂牌调整为单独设置，作为县政府工作部门，并注重选拔任用政治素质过硬、有较强的群众工作能力、法律素养的人才，打造过硬的干部队伍，全面提升信访工作水平。

（二）加强法治理论学习。深入贯彻落实党的二十大关于法治政府建设有关要求，把习近平法治思想作为局机关理论学习的重要议题、常设议题，组织全体干部职工学习《法治政府建设实施纲要（2021-2025）》《广东省法治政府建设实施纲要》《梅州市法治政府建设实施纲要》《丰顺县法治政府建设实施纲要》等文件，积极参加广东省国家工作人员学法，人员参与率和通过率均达100%，坚持用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作，不断提升理论联系实际的能力水平和法律素养，不折不扣落实上级决策部署。

（三）推进依法分类处理信访问题制度落实。认真落实我县关于2023年全面依法治县和法治政府建设部署要求，深入推进依法分类处理群众信访诉求，建立相互衔接、协调联动的分类处理工作机制，完善诉访分离制度，联合全县与群众工作关系密切的县级机关部门，在行政机关、司法机关之间加强责任衔接、细化措施办法，配合政法机关依法处理涉法涉诉信访问题。联合组织驻点律师、公安民警及相关职能部门，开展以《信访工作条例》实施一周年为主题宣传活动，利用宣传标语、宣传栏、横幅、微信公众号等宣传媒介以及现场宣传等形式，积极向干部群众宣传《信访工作条例》《宪法》《民法典》等相关法律法规和社会主义核心价值观、村规民约等精神文明内容，共发出宣传手册1500余份，解答群众咨询诉求100余项，悬挂宣传标语80余幅，通过官方公众号、新闻媒体等渠道滚动宣传报道50余次。

（四）加大规范化建设力度。加强接访、办信和案件化解的工作力度，认真落实领导接访下访制度，推行群众合理诉求“最多访一次”机制，实行清单管理闭环办结。积极引入第三方力量

参与信访工作，通过县司法局派出律师全过程参与到接访过程中，确保信访事项处理的合法性、权威性、公正性，多方联动多元化解信访矛盾。进一步完善县级信访联席会议制度，印发《丰顺县信访工作联席会议工作规则》《丰顺县信访工作联席会议办公室工作规则》等制度文件，不断发挥信访联席会议统筹协调、整体推进、督促落实等职能作用，充分发挥信访工作联席会议实体化运行作用。

## 二、存在的问题

经过努力，县信访局法治政府建设工作取得了一定成绩，但仍存在一定的不足：一是信访工作法治宣传力度有待加强，信访秩序还需进一步维护；二是法治理论学习还需进一步加强，信访工作人员法律知识专业化水平还有待进一步提升等。

## 三、2024年工作计划

2024年，我们要坚持把法治政府建设与信访工作实践紧密结合起来，紧扣县委、县政府高质量发展的根本要求，进一步增强责任意识，深入学习贯彻习近平法治思想，强化机关依法办事、依法行政能力和本领，持续夯实做好新时代信访工作的思想根基和法治根基。

（一）进一步加强理论学习。深入学习宣传贯彻习近平法治思想和中央全面依法治国工作会议精神，按照县委、县政府工作部署要求，坚持以人民为中心，高质量化解信访领域人民群众反映强烈的突出问题，依法维护人民群众合法权益，为全县社会形势稳定提供有力保障。

（二）进一步加强法治宣传。结合信访法治宣传工作需要，进一步拓宽信访工作的宣传广度和深度，通过电子显示屏、悬挂

横幅、发放有关法律法规读物等形式进行普法宣传，引导群众通过法定渠道反映诉求，避免发生缠访、闹访和越级上访等问题，维护正常信访秩序。

（三）进一步提升工作水平。坚持运用法治思维和法治方式推动信访工作，加大对基层信访工作业务指导力度，提高基层创新思维和及时就地化解矛盾能力，提升信访工作公信力，为信访群众更好提供全方位、精细化的服务，增强群众的满意度和获得感，不断推进我局法治政府建设工作高质量发展。

丰顺县信访局

2024年1月22日