

附件

广州市海珠区与梅州市丰顺县优化营商环境对口帮扶举措清单

序号	重点任务	落实举措	海珠区对口帮扶单位	丰顺县责任单位	预计完成时间
1	一、提升政务服务 服务中心服务 质量	指导在各级政务服务中心设立综合服务窗口，把“按部门设窗”改为“一窗受理”，根据部门职责实施并联审批、告知承诺，实行首问负责、一次告知、限时办结等制度，提供“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的政务服务模式。	区政务服务数据管理局	县政务服务数据管理局、 县住房城乡建设局、县市 场监管局、县自然资源局 等县级相关审批部门	2023年12月
2		协助完善“办不成事”反映窗口、帮办代办窗口制度，优化办事流程。	区政务服务数据管理局	县政务服务数据管理局	2023年12月
3	二、推动政务 服务事项网上 办理	指导推行“极简审批”改革。推进行政审批事项100%网上受理、100%网上办结。	区政务服务数据管理局	县政务服务数据管理局、 各有关部门	2024年3月
4		协助优化再造政务服务网上办理流程，实行开办企业、工程建设项目审批、不动产登记、纳税、招投标等重要领域涉企服务全流程电子化，提供申请受理、审查决定、结果送达等全流程、全环节网上服务，一次告知、一表申请、一口受理、统一发证。	区政务服务数据管理局， 区市场监管局、区住房和 建设局、市规划和自然资 源局海珠区分局、区税务 局	县政务服务数据管理局、 县市场监督管理局、县住 房城乡建设局、县自然资 源局、县税务局、县发展 和改革局	2024年3月
5		指导推广“免证办”，提升电子证照用证率，依托省电子证照系统，在两市之间实现电子证照互通互认。	区政务服务数据管理局	县政务服务数据管理局	2024年12月
6	三、推进政务 服务事项便 利化	指导按照“最多跑一次”来优化办理流程，推进高频政务服务事项线下“一窗受理、并联办理、集成服务”。	区政务服务数据管理局	县政务服务数据管理局	2023年12月
7		指导推动教育、社保、户籍管理等高频政务服务事项以委托代理、授权办理、帮办代办形式下沉至便民服务中心，打造“15分钟便民服务圈”。	区政务服务数据管理局， 区教育局、区人力资源和 社会保障局、市公安局海 珠区分局按职责分工负责	县政务服务数据管理局、 县教育局、县人力资源社 会保障局、县公安局	2024年3月
8		协助拓展“跨省通办”范围，实现不少于30项高频政务服务事项“跨省通办、省内通办”。	区政务服务数据管理局	县政务服务数据管理局	2024年3月
9		协助优化12345热线服务，提高按时办结率。	区政务服务数据管理局	县政务服务数据管理局	2024年12月

序号	重点任务	落实举措	海珠区对口帮扶单位	丰顺县责任单位	预计完成时间
10	四、优化产业转移合作园区营商环境	根据产业转移合作园区实际需要，指导推动园区政务服务水平提升。	区政务服务数据管理局	县科工商务局、县发展和改革局、县政务服务数据管理局、县经济开发区管委会按职责分工负责	2025年12月
11		配合产业转移合作园区根据实际情况需要开展区域评估，明确各项评估的实施细则和技术要求，区域内工程建设项目可不再单独开展相关评估。指导优化园区土地供应机制，推广“用地清单制”“标准地”供应、“带项目”供应和“交地即开工”等便利化举措。支持标准厂房建设和“工业上楼”。	市规划和自然资源局海珠区分局	县自然资源局、县科工商务局、县住房和城乡建设局、县发展和改革局、县经济开发区管委会按职责分工负责	2025年12月
12		支持园区开展营商环境综合改革试点示范。	区发展和改革局	县发展和改革局、县经济开发区管委会	2025年12月
13	五、优化市场主体登记和退出机制	协助优化开办企业流程，实现“一网通办、一窗通取、零成本”。指导推广“一照通行”等改革举措。	区市场监督管理局	县市场监督管理局、县政务服务数据管理局	2024年12月
14		协助优化办理破产机制、提高办理效率，进一步压缩快审破产案件和普通破产案件的审理周期。	区人民法院	县人民法院	2023年12月
15		指导建立针对无产可破案件的援助资金保障机制，压缩破产成本占债务人资产总额比重。	区人民法院	县人民法院	2023年12月
16	六、提升项目投资和建设便利度	协助丰顺县工建系统优化升级，推进梅州“工改审批2.0”改革，推动实现从立项到竣工验收和公共设施接入全流程审批服务和管理事项统一受理、并联审批、实时流转跟踪督办，提高并联审批率，降低审批逾期率。	区住房和城乡建设局	县住房和城乡建设局	2024年6月
17		指导深化工程建设项目分类改革，进一步压缩社会投资简易低风险项目、带方案出让工业用地项目以及带规划建设条件出让工业用地项目、城镇老旧小区改造项目、市政公用基础设施外线接入工程项目4类项目审批总时限。	区住房和城乡建设局	县住房和城乡建设局	2023年12月
18	七、提升公共事业服务水平	协助优化用电报装、稳定电力供应，将高压单电源客户办电环节时间合计压缩至22个工作日内，城市、农村供电可靠性分别提升至99.9%和99.8%。	区科技工业商务和信息化局、海珠供电局	丰顺供电局	2023年12月
19		建立线上定期沟通交流机制，共同深化广州“四办”举措在丰顺推广应用。	区科技工业商务和信息化局、海珠供电局	丰顺供电局	2023年12月

序号	重点任务	落实举措	海珠区对口帮扶单位	丰顺县责任单位	预计完成时间
20	七、提升公共事业服务水平	指导设立电水气网综合窗口和公共服务一站式服务平台，实现电水气“一次办”。	区政务服务数据管理局、区水务局、区科技工业商务和信息化局、海珠供电局、区城市管理和综合执法局	县住房和城乡建设局、县发展和改革委员会、县政务服务数据管理局、丰顺供电局 按职责分工负责	2023年12月
21	八、优化经常性涉企服务	协助优化不动产登记服务，实现企业间不动产转移登记业务受理、核缴税费、领取证书全流程“一个环节、一窗办理、一网通办”。	市规划和自然资源局海珠区分局、区税务局	县自然资源局、县税务局	2024年6月
22		指导全面实施“不动产登记+民生服务”。	市规划和自然资源局海珠区分局、区政务服务数据管理局	县自然资源局	2024年6月
23	九、增强融资信贷服务市场主体能力	共同推广“粤信融”“中小融”等融资信用服务平台应用。	区科技工业商务和信息化局	人民银行丰顺支行、县金融局、县发展和改革委员会、县政务服务数据管理局	2023年12月
24	十、加强知识产权创造、运用和保护	指导丰顺县开展知识产权政策宣讲等活动，提高社会知识产权保护意识。	区市场监管局	县市场监督管理局	2024年6月
25	十一、维护公平竞争秩序	指导建立智慧破产管理平台，通过网上立案容缺受理、调解结案等方式，提高商业纠纷解决效率。	区人民法院	县人民法院	2023年12月
26		指导根据上级信用监管系统中企业信用风险状况合理确定抽查比例和频次等，实现企业信用风险分类结果在“双随机、一公开”等监管工作中常态化运用。	区市场监督管理局	县市场监督管理局	2023年12月
27		指导推进“信易+”工作，拓展“信易+”场景。	区发展和改革委员会	县发展和改革委员会	2023年12月